

Galerias Lafayette : « Aujourd'hui, on se repère mieux »

Les Galerias Lafayette de Bron ont rouvert leurs portes ce lundi 14 octobre à quelques mètres de l'ancien. Trois semaines de travaux ont été nécessaires pour déménager l'enseigne. Le Progrès était là pour l'ouverture.

Maud Provost et Laurie Abadie

Ce lundi 14 octobre, à Bron, les clients peuvent découvrir le nouveau bâtiment des Galerias Lafayette situé à quelques mètres de l'ancien. Au rez-de-chaussée, les clients retrouvent tout l'espace Hommes, ainsi que la décoration et la bagagerie et au premier étage, l'espace Femmes et Enfants, mais aussi la beauté, la lingerie et la maroquinerie.

« C'est un espace très agréable et aéré

« Avant c'était un peu le bazar, les hommes et les femmes étaient mélangés. Aujourd'hui le point positif, c'est qu'on a les rayons pour homme d'un côté et ceux des femmes de l'autre. On se repère mieux », affirme Julien, un client de Chassieu qui est venu acheter ses chaussures de mariage. Adeline et Gaspard, deux habitués confirment qu'il y a « une bonne signalétique dans le magasin », que « la répartition des espaces est bien faite ».

Malgré la perte de 300 m² d'espace de vente (9 500 m² dans les anciens locaux, 9 200 m² dans les nouveaux), les clients semblent

apprécier l'aménagement. « Je trouve que le magasin est très joli, très agréable et aéré », constate Claude, une cliente venue de Chassieu. « Le magasin est plus moderne et plus grand », ajoute Adeline, venue de Bron. Dans ce nouveau bâtiment des Galerias Lafayette, les clients retrouvent plus de 200 stands qui proposent quelque 400 marques différentes. « Nous attendons entre sept et dix mille clients par jour, alors qu'avant les travaux nous en avions entre trois et cinq mille », explique le directeur Nicolas Corvisier.

À côté, les 26 000 m² de l'ancien centre, qui accueillait les Galerias Lafayette, un Monoprix et une pharmacie, sont en chantier pour 18 mois. En mars 2026, un centre commercial, composé d'une soixantaine de boutiques et de restaurants, ouvrira ses portes.

L'absence du Monoprix se fait ressentir

Alors que les Galerias Lafayette ont pris place dans leurs nouveaux locaux, les clients attendent la réouverture du Monoprix, dans deux ans (voir par ailleurs). « J'avais

l'habitude de tout faire au même endroit. J'allais faire mes courses au Monoprix, puis quelques achats ici aux Galerias et je faisais un tour chez Sève, pour leur acheter des gâteaux », raconte Nicolas. « Maintenant qu'il n'y a plus le Monoprix et qu'il n'y a plus le stand Sève, je risque de venir moins souvent. »



Claude, une cliente habituée, est venue de Chassieu : « C'est un espace très agréable et aéré ». Photo Maud Provost

Marques, services... Ce qui a vraiment changé

Les coins librairie et jouets ont disparu. Les rayons maison, enfant et lingerie restent identiques. Et tout le reste de l'offre est renouvelé entre 30 et 40 % !

Dans le plus grand secteur, celui de la mode, Maje, Sandro et Claudie Pierlot font par exemple leur réapparition. Jott, Paul Smith, Barbour, Sessùn, Sœur, Les Deux, N°7 sont aussi des nouveautés. La bijouterie s'étoffe avec Mauboussin, Dodo et APM Monaco. Jérôme Dreyfuss, Marc Jacobs et Kurt Geiger rejoignent la maroquinerie. Quant à l'aile beauté, elle s'enrichit de BDK et La Mer. Dans un recoin coquet, une cabine de soins permet de réserver des prestations maquillage et manucure avec les produits en vente dans le magasin.

Des services personnalisés

Parmi les 300 à 350 salariés - dont le nombre est inchangé - une *personal shopper*, formée à la colorimétrie et la morphologie, prodigue ses conseils à la clientèle. Un service personnalisé, tout comme la vente à distance. Ce nouvel office permet de commander des articles non disponibles, y compris si la marque n'est pas dans les Galeries de Bron, tant qu'elle est bien aux

Galeries Haussmann de Paris. Plus pratique, les retouches vêtement peuvent à présent être faites dans la demi-heure.

La nouveauté s'exporte aussi hors des Galeries. À partir de la semaine prochaine, un *food truck* différent chaque jour s'installera vers l'entrée du parking relais, du mardi au samedi.



Les clients ont répondu présents pour la réouverture des Galeries Lafayette de Bron. Photo Maud Provost

■

Pas d'alternative immédiate à l'absence de Monoprix

Le supermarché Monoprix a fermé en même temps que les anciennes galeries, le mois dernier. Il ne rouvrira qu'au printemps 2026, avec le nouveau centre commercial. En attendant, les Galerias Lafayette cherchent une solution de substitution. « L'installation d'un établissement provisoire aurait nécessité de trop gros investissements pour Monoprix. Il sera plutôt installé un distributeur de 10 mètres sur 2, qui comportera une centaine de casiers avec les produits essentiels de la marque », annonce Nicolas Corvisier, directeur des Galerias Lafayette de Bron. Sans trop savoir à quelle date il sera mis en place. « Incessamment, c'est en

bonne voie », rassure-t-il.



Monoprix était installé au rez-de-chaussée des anciennes Galerias Lafayette de Bron. Photo d'archives Laurie Abadie

■